**Introducción**

El presente trabajo forma parte de la materia Seminario I de la carrera Informatica perteneciente al Colegio Universitario IES Siglo 21.

En él se desarrollado y expuesto lo aprendido en las Materias: *Redes y comunicaciones*, *Sistemas* *Operativos*, *Principios de Administración* y *Expresión Oral y Escrita*.

El objetivo es brindar una solución viable y eficiente que permita la Administración y automatización de las operaciones de: **Compras a proveedores, Ventas** y **Control de Stock**.

En esta primera etapa se define el pedido del Usuario para continuar con un análisis de la estructura organizacional seguido de la descripción de aquellos procesos que afectan al pedido mencionado y con el cual se relacionan. Para asi, con la información obtenida, poder ofrecer una propuesta que se ajuste a sus necesidades

**Pedido del Usuario**

**APONUS S.A.** es una empresa de la industria metalúrgica erradicada en Córdoba Capital. Su actividad principal es la fabricación piezas destinadas al equipamiento y mantenimiento de tuberías (cualquiera sea su material), la cual se realiza siguiendo las prescripciones de las normas **AWWA C219-EN 545** e **ISO 2531**.

Los productos que fabrica son:

* ADAPTADORES DE BRIDA AMPLIA TOLERANCIA
* ADAPTADORES DE BRIDA P/PVC
* BRIDAS SLIP-ON P/PEAD
* CONEXIÓNES DE AMPLIA TOLERANCIA
* JUNTAS DE DESARME AUTOPORTANTE

Dentro de sus principales clientes se encuentran **Aguas Cordobesas S.A**, **AYSA S.A** (Agua y Saneamientos Argentinos), **KÖRMAT** **S.A** y dentro de sus proveedores se encuentran **INGEMAR S.A**, entre otros.

La empresa no cuenta con un Sistema de Gestión por lo que todas las operaciones que comprenden los procesos de: **Ventas**, **Compras a Proveedores** y **Control de Stock** se realizan de forma manual. Con el fin de automatizarlas y asi reducir los tiempos de las mismas es que la empresa se encuentra con la necesidad de implementar un Sistema de Gestión propio adaptado a las necesidades y al tipo de negocio que esta realiza y, comprendiendo que, para poder automatizarse, algunos procesos deberán modificarse y otros, quizás, eliminarse.

Las tareas de ventas y control de stock son las mas complejas y que, por ende, demandan mayor cantidad de tiempo debido a que, como se indico anteriormente, se realizan de forma manual.

Las ventas se realizan por vía telefónica y el control de stock (tanto de piezas finales como de los insumos utilizados para su fabricación) se realiza en las diferentes etapas que estos/as atraviesan antes de ser entregados al cliente.

En las secciones siguientes de este documento se brindará información detallada a cerca de todos los procesos involucrados